

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Calanda Viaggi S.r.l. si propone di raggiungere i seguenti **obiettivi**:

- La piena soddisfazione del cliente attraverso servizi sicuri e confacenti alle esigenze implicite ed esplicite dei clienti;
- Il miglioramento continuo della qualità del servizio fornito;
- L'ampliamento dei segmenti di mercato in cui opera;
- Responsabilizzare e motivare tutto il personale di ogni ordine e grado a conseguire i risultati tecnico operativi che l'Azienda si prefigge;
- Raggiungere elevati livelli di efficienza che garantiscano prospettive di lungo termine all'Azienda ed al suo personale.

L'Amministratore Unico (AU) individua nello sviluppo di un sistema di qualità conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2008** il mezzo adeguato per raggiungere e mantenere tali obiettivi.

Per l'attuazione del sistema di gestione della qualità RQ ha specifica autorità per:

- Assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un sistema di qualità;
- Riferire all'Amministratore Unico sull'andamento del sistema di qualità al fine di permetterne il suo riesame ed il miglioramento;
- Prendere decisioni autonomamente per lo svolgimento delle attività concernenti il sistema di gestione qualità.

Le prescrizioni del sistema di qualità della Calanda Viaggi S.r.l. sono descritte nel Manuale della Qualità e devono essere attuate da ogni livello aziendale e, per quanto possibile, dai fornitori. La Direzione, in quanto promotrice della Politica della Qualità e prima responsabile della sua realizzazione, si adopera affinché il Sistema Qualità possa disporre delle necessarie risorse per la sua esecuzione.

La politica per la qualità viene illustrata e resa nota a tutto il personale di ogni livello attraverso la diffusione del Manuale della Qualità, corsi di formazione, affissioni in bacheca e forme di coinvolgimento.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi della qualità stabiliti e resi misurabili sarà eseguita nel corso delle attività di riesame della Direzione.

Il RQ risponde per il suo operato direttamente ad AU.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra RQ e i vari responsabili di funzione relativamente agli obiettivi prefissati nella presente politica per la qualità verrà risolta da AU.

L'Amministratore Unico

Per accettazione incarico

Responsabile Qualità

Cilberto Maria Margaretti



CALANDA
VIAGGI s.r.l.
C.da Calogero n. 5 - Tel. 0967.981223
89064 CHIARAVALLE C.LE (CZ)
PARTITA IVA 02078880792

Chiaravalle Centrale, 15/12/2023